

PRESSEMITTEILUNG

Fokus auf interkulturelle Kompetenz und authentische Reiseerlebnisse: Anex-DMC in Antalya schult deutschsprachige Reiseleitung



Angeregter Austausch während der Schulung ©Anex Tourism Group

Antalya/ Düsseldorf, 14. April 2023 – Die Anex Tour DMC in Antalya, die unter anderem die Gäste der deutschen Anex-Veranstaltermarken Anex Tour und Bucher Reisen in der Türkei betreut, hat im März in Kooperation mit dem Studienkreis für Tourismus und Entwicklung e.V. seine Reiseleiterinnen und Reiseleiter fortgebildet.

Im Rahmen des sechstägigen Seminars wurden die beruflichen, interkulturellen sozialen Kompetenzen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer geschult. Ziel der Fortbildung war es, die Abläufe im Tourismus und die Erwartungen der Gäste an ihren Urlaub noch besser zu verstehen. Mit diesem Wissen ausgestattet, fällt es leichter, authentische Reiseerlebnisse zu schaffen und zu vermitteln - zum Beispiel in Form von Ausflügen und Outdoor-Aktivitäten im Hinterland der Urlaubsorte an der Riviera und der Ägäis, im Rahmen derer auch ein Austausch mit Einheimischen eingeplant ist.

„Von welchen Faktoren wird der Tourismus beeinflusst, mit welchen Erwartungshaltungen und Vorurteilen können Gäste in ein Land kommen, welche Rolle spielen Reiseleiter und Reiseführer in diesem Zusammenhang? Einen Einblick in diese Themen zu bekommen und dabei auch unserer eigenen potenziellen Vorurteile kennenzulernen war eine sehr tolle Erfahrung“, erklärte Anex-Reiseleiterin Isil Kara nach der Schulung.

„Eine gutes und motiviertes Team ist wichtig. Die Reiseleitung hat einen großen Einfluss auf das Reiseerlebnis im Urlaubsland und kann Brücken zwischen den Kulturen bauen“, ist Hüseyin Köktas, Global Quality Manager der Anex Tourism Group, überzeugt. Daher investieren wir in die Qualität und den Service unserer Urlaubsreisen, indem wir in die Ausbildung unseres Teams investieren.“

Über ANEX Tour: Mit mehr als 20 Urlaubsländern startet der deutsche Pauschalreiseveranstalter ANEX Tour in die Sommersaison 2023 und bietet als Allrounder der Anex-Gruppe ein breites Hotel-Portfolio vom Mittelklasse- bis zum Luxussegment an. Das Unternehmen mit Firmensitz in Düsseldorf ist 2016 als Teil der Anex Tourism Group (ATG) gegründet worden. Die ATG agiert seit 25 Jahren im internationalen Tourismusmarkt und gehört zu den weltweit führenden Reiseveranstaltern. ANEX Tour Deutschland verfügt über eigene Incomingagenturen, Hoteltransfers und Reiseleitungen in den Zielgebieten.

Über BUCHER REISEN: Seit über 30 Jahren ist Bucher Reisen Experte für Last-Minute- und ganzjährig günstige Reiseangebote – den "besten Deal zum Ziel". Bei Bucher Reisen stehen insbesondere die Destinationen Spanien und Griechenland im Fokus. Bucher Reisen ist eine Marke der Anex Tour GmbH.

Kontakt

Unternehmenskommunikation ANEX Tour, BUCHER REISEN, ÖGER TOURS

Kathrin Rüter-Pantzke, Telefon: +49 172 4023839, Email: kathrin.rueter-pantzke@oeger.de